

Was ist **Managed IT-Service?** (Managed Services)

„Outsourcing bzw. Auslagerung bezeichnet in der Ökonomie die Abgabe von Unternehmensaufgaben und -strukturen an externe oder interne Dienstleister. Es ist eine spezielle Form des Fremdbezugs von bisher intern erbrachter Leistung, wobei Verträge die Dauer und den Gegenstand der Leistung fixieren. Das grenzt Outsourcing von sonstigen Partnerschaften ab.“ (Quelle: Wikipedia)

Eine spannende Definition, denn das bedeutet beispielsweise, dass wir Ihnen einzelne Leistungen Ihrer IT ganz gezielt anbieten können und damit wie ein einzelnes Zahnrädchen bei Ihnen funktionieren.

Egal, ob Sie eine eigene IT-Abteilung besitzen oder ob Sie komplett auf externe IT-Dienstleister angewiesen sind.

www.systeme-edv.de

Gerne zeigen wir Ihnen unsere **Vorteile** in einem persönlichen **Gespräch** auf.



Tel. 041 85 - 588 - 222



technik@systeme-edv.de



EDV
SYSTEME
LEHMANN & PARTNER GmbH

Vor dem Haßel 4a
21438 Brackel

www.systeme-edv.de

EDV
SYSTEME
LEHMANN & PARTNER GmbH



Ihre IT-Betriebssicherheit
ist unser Ansporn!

Managed IT-Service

von EDV Systeme Lehmann & Partner GmbH
Ihrem EDV Systemhaus im Süden von Hamburg

Fünf **gute Gründe**, warum
(selektives) **Auslagern** von
IT-Leistungen **Sinn macht**:

- 1 Sie sparen Kapital & Zeitressourcen
- 2 Sie bleiben immer auf dem neuesten Patch-Stand
- 3 Ihre IT wird kalkulierbar
- 4 Sie konzentrieren sich auf Ihre Kernkompetenzen
- 5 Sie erhalten Ihre Wettbewerbsfähigkeit durch einen störungsfreien Betrieb Ihrer IT-Systeme

Ihre IT-Infrastruktur
wird **stabiler** zu
kalkulierbaren Kosten:

- ➔ Agieren statt Reagieren
- ➔ Durch permanentes Monitoring erkennen wir Fehler & Probleme, bevor sie zum System- & dadurch zum Arbeitsausfall führen
- ➔ Auslagern von IT-Leistungen zum monatlichen Festpreis

Unsere IT-Servicepakete für **Server** im Überblick:

Service Leistungen „Server“	Basis	Professional	Premium
Vergünstigter Stundenverrechnungssatz*	✓	✓	✓
Inventarisierung	✓	✓	✓
Monitoring, Überwachung der Hardware, wichtiger Grundfunktionen & Dienste Ihrer Server	✓	✓	✓
Alarmierungsart	Per E-Mail an den Kunden	Telefonisch an den Kunden	Telefonisch an den Kunden
Interventionszeit (innerhalb unserer normalen Geschäftszeiten)		✓	✓
Beschleunigter Fernwartungszugriff		✓	✓
Priorisierte Störungsannahme		✓	✓
Regelmäßige kontrollierte Neustarts für störungsarmes und schnelles Arbeiten		✓	✓
Automatische Sicherheitsupdates für Microsoft, Java, Adobe und Internetbrowser		✓	✓
Quartalsweise Bereinigung temporärer Dateien/Logs		✓	✓
Monatlicher Bericht			✓
Auswertung der Überwachungsberichte durch unsere Mitarbeiter für konkrete Handlungsempfehlungen zur Verbesserung Ihrer IT			✓
Einrichtungsgebühr	99,00€	99,00€	99,00€
Betreuungspauschale monatlich pro Server	39,00€	69,00€	99,00€

Unsere IT-Servicepakete für **PC-Arbeitsplätze** im Überblick:

Service Leistungen „Client“	Basis	Professional	Premium
Vergünstigter Stundenverrechnungssatz*	✓	✓	✓
Inventarisierung	✓	✓	✓
Monitoring, Überwachung der Hardware, wichtiger Grundfunktionen & Dienste Ihrer Arbeitsplätze	✓	✓	✓
Alarmierungsart	Per E-Mail an den Kunden	Telefonisch an den Kunden	Telefonisch an den Kunden
Beschleunigter Fernwartungszugriff		✓	✓
Priorisierte Störungsannahme		✓	✓
Automatische Sicherheitsupdates für Microsoft, Java, Adobe & Internetbrowser			✓
Quartalsweise Bereinigung temporärer Dateien/Logs			✓
Monatlicher Bericht		✓	✓
Auswertung der Überwachungsberichte durch unsere Mitarbeiter für konkrete Handlungsempfehlungen zur Verbesserung Ihrer IT			✓
Zusätzlich bis zu 10 Minuten/Monat Serviceleistung per Fernwartung			✓
Einrichtungsgebühr	19,00€	19,00€	19,00€
Betreuungspauschale monatlich pro PC	5,00€	10,00€	30,00€

*Der Stundensatz für Vertragskunden beträgt 84,50€ (ohne Vertrag 97,50€). Ein einmaliger Checkup bei Ihnen vor Ort kostet 150,00€. Darin sind pauschal 1,5 Stunden Aufwand inkl. An- und Abfahrt enthalten. Bei Vertragsabschluss werden diese 150,00€ gutgeschrieben. Voraussetzung für einen IT-Servicevertrag für Arbeitsplätze sind Aufnahme und Abschluss für alle im Netzwerk befindlichen Arbeitsplätze. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.